



**LastMile  
DELIVERY**

## БЮЛЕТИН #5

**„Обучение за шофьор-куриери в последната миля за постигане на безопасност и устойчиво развитие на градските райони“**



### ОСНОВНИ ТЕМИ

#### КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА ПРОЕКТА ЗА ОБУЧЕНИЕ ЗА ШОФЬОР-КУРИЕРИ В ПОСЛЕДНАТА МИЛЯ ЗА ПОСТИГАНЕ НА БЕЗОПАСНОСТ И УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ НА ГРАДСКИТЕ РАЙОНИ?

Последната миля е крайният етап от процеса на доставка, който завършва с пристигането на пакет или товар до местоназначението, посочено от клиента. В момента този тип доставки са изправени пред предизвикателства в градовете, поради: бързото развитие на новите технологии (мобилни приложения, изкуствен интелект, блокови вериги и др.); използването на възобновяеми енергийни източници за доставка на стоки; иновативните мерки за намаляване на замърсителите; новите тенденции и форми на мобилност в градските райони, както и свързаните въпроси за безопасността на движението по пътищата. Всички тези нови аспекти и развитието на сектора за доставка в последната миля изискват иновативни практики и отворено образование в ЕС за шофьор-куриерите и техните обучители.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**movetia**

Austausch und Mobilität  
Echanges et mobilité  
Scambi e mobilità  
Exchange and mobility

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project is partially financially supported by Movetia. Movetia promotes exchange, mobility and cooperation within the fields of education training and youth work – in Switzerland, Europe and worldwide. [www.movetia.ch](http://www.movetia.ch).

Когато този бюлетин бъде издаден, проектът току-що ще е приключил след две години интензивна работа.

Проектът е насочен към подобряване на знанията, уменията и професионалните компетентности на шофьор-куриерите, извършващи доставки в последната миля, с което да се постигне насърчаване на заетостта и личностното развитие. Нашата цел е да допринесем за обучението на шофьор-куриерите в последната миля в областта на безопасното движение и устойчивото развитие на съвременните градове по призната единна рамка за професионална компетентност, необходима за тяхното наемане на европейско ниво.

За постигане на тези проектни цели са разработени и изпълнени различни задачи:

1. Създаване на профил на шофьор-куриера в последната миля;
2. Подготовка на сборник с мобилни технологии за последната миля;
3. Изготвяне на карта на компетентностите на шофьор-куриера в последната миля;
4. Изграждане на единна компетентност на шофьор-куриера в последната миля;
5. Съставяне на ръководство, което обхваща методологията на обучението и указания за прехвърлянето на резултатите в практиката;
6. Изготвяне на набор от препоръки.

Цялата тази информация може да бъде намерена на уебсайта на проекта:

<https://trainingforlastmile.eu/results/>

Уебсайтът на проекта също така съдържа резултата от разработения курс, както и първоначален тест за идентифициране на нивото на основните знания относно аспектите на доставката в последната миля. Те развиват адекватни умения за посрещане на нуждите на пазара на труда в сектора на доставки в последната миля и допринасят за осигуряването на по-безопасни и по-устойчиви градове.

<https://trainingforlastmile.eu/e-learning-platform/>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**movetia**

Austausch und Mobilität  
Echanges et mobilité  
Scambi e mobilità  
Exchange and mobility

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project is partially financially supported by Movetia. Movetia promotes exchange, mobility and cooperation within the fields of education training and youth work – in Switzerland, Europe and worldwide. [www.movetia.ch](http://www.movetia.ch).

## ИЗПРОБВАЙТЕ НАШИЯ ТЕСТ

## УЧЕТЕ В НАШАТА ПЛАТФОРМА

### TEST YOUR LAST MILE DELIVERY SKILLS !!

Click on any quiz below to start

#### 1. Drivers' Rules



QAR11

QAR12

#### 2. Safety Rules



QAR21

QAR22

#### 3. New Techs



QAR31

QAR32

QAR33

#### 4. Emergency



QAR41

#### 5. Urban Logistics



QAR51

QAR52

#### 6. Customer Service



QAR61

QAR62

#### 7. Efficient Driving



QAR71

QAR72

### LEARN MORE ON LAST MILE DELIVERY !!

Click on any interactive content to start with a topic

#### 1. Drivers' Rules



#### 2. Safety Rules



#### 3. New Techs



#### 4. Emergency



#### 5. Urban Logistics



#### 6. Customer Service



#### 7. Efficient Driving



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**movetia**

Austausch und Mobilität  
Echanges et mobilité  
Scambi e mobilità  
Exchange and mobility

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project is partially financially supported by Movetia. Movetia promotes exchange, mobility and cooperation within the fields of education training and youth work – in Switzerland, Europe and worldwide. [www.movetia.ch](http://www.movetia.ch).



## СТАТИИ

### Размерът на пазара за доставка в последната мила се очаква да достигне 123 милиарда щатски долара до 2030 г.

Размерът на глобалния пазар за доставка в последната мила беше оценен на 40,5 милиарда щатски долара през 2021 г. и се очаква да генерира 123,7 милиарда щатски долара през 2030 г. Сложният годишен темп на растеж на пазара през прогнозния период (2022–2030 г.) нараства с 13,21%. Азиатско-тихоокеанският регион има най-голям дял с 15,953 милиарда щатски долара през 2021 г. и се очаква да достигне 53,540 милиарда щатски долара до 2030 г. (сложен темп на растеж от 14,4 %).

С развитието на новите технологии, които работят по-добре и по-бързо, очакванията на потребителите се повишиха. В днешно време потребителите търсят доставка на същия ден, за която преди са чакали по 4-5 дни. Повишените очаквания на потребителите дават лъч надежда за растеж и подобрение на глобалния пазар за доставка в последната мила. Много водещи търговци на дребно успяха да отговорят на нарастващите изисквания за изпълнение и доставка на поръчките на своите потребители.

Amazon е един от световните лидери в областта на електронната търговия, който изпробва глобалните пратки и привлече повече клиенти със своята интелигентна и ефективна международна доставка. Amazon и други ключови участници в индустрията отвориха нови врати за нововъзникващите играчи, за да създадат условия и привлекат потребители като предлагат опции за доставка в кратки срокове и се разрастват на глобалния пазар за доставки в последната мила.

Много водещи компании за електронна търговия създават мрежи за изпълнение, за да предложат на своите потребители нови и вълнуващи оферти за доставка с безпроблемно връщане и политики за обмен. Дори някои ключови търговци на дребно на световния пазар се опитват да



обновят логистичната инфраструктура, за да отговарят на очакванията на своите потребители и да доставят бързо в рамките на определен период от време. Основните ключови играчи на глобалния пазар за доставка в последната миля въвеждат иновации в своята логистика и запаси, за да намалят разходите си за доставка и да осигурят по-добро обслужване на своите крайни потребители.

<https://www.globenewswire.com/news-release/2022/07/19/2482211/0/en/Last-Mile-Delivery-Market-Size-is-projected-to-reach-USD-123-Billion-by-2030-growing-at-a-CAGR-of-13-21-Straits-Research.html>

Вземете бесплатно копие на този доклад на адрес:  
<https://straitresearch.com/report/last-mile-delivery-market/request-sample>.

## Глобален пазарен доклад за автономните доставки в последната миля през 2022 г.: Растеж на индустрията за електронна търговия и тласкане на сектора напред - ResearchAndMarkets.com

Глобалният пазар на автономни доставки в последната миля се очаква да нарасне от 14,13 милиарда щатски долара през 2021 г. до 17,9 милиарда щатски долара през 2022 г., при сложен годишен темп на растеж от 26,8%. Пазарът на автономни доставки в последната миля се очаква да нарасне до 47,69 милиарда щатски долара през 2026 г. (сложен темп на растеж от 27,8%).

Основните видове превозни средства за автономна доставка в последната миля са дроновете за въздушна доставка, роботи за наземна доставка, самоуправляващи се камиони и ванове. Дронът за доставка е форма на безпилотен летателен апарат, който се използва за доставяне на артикули до клиентите в последната миля.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**movetia**

Austausch und Mobilität  
Echanges et mobilité  
Scambi e mobilità  
Exchange and mobility

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project is partially financially supported by Movetia. Movetia promotes exchange, mobility and cooperation within the fields of education training and youth work – in Switzerland, Europe and worldwide. [www.movetia.ch](http://www.movetia.ch).

Различните типове дроне включват неподвижно крило, въртящо се крило и хибридни варианти, които се различават по отношение на хардуера, софтуера и обслужването. Различните обхвати на работа са къси и далечни. Сферите на приложение на автономната доставка в последната миля са разнообразни – логистика, здравеопазване и фармацевтични продукти, храни и напитки, търговия на дребно и др.

<https://www.businesswire.com/news/home/20220816005531/en/Autonomous-Last-Mile-Delivery-Global-Market-Report-2022-Growth-of-the-E-Commerce-Industry-to-Propel-Sector-Forwards---ResearchAndMarkets.com>

За повече информация относно този доклад посетете:

<https://www.researchandmarkets.com/r/39nw6d>

## Доставка в последната миля от автоматизирани дроиди. Оценка на устойчивостта въз основа на действителен казус

Този доклад представя резултатите от оценката на устойчивостта на услугата за доставка в последната миля чрез реален казус. Използваната методология интегрира многокритериален анализ на вземане на решения, стълбове за устойчивост и анализ на сценарии, за да отрази най-добре противоречивите нужди на заинтересованите страни, участващи в системата за доставка в последната миля. Казусът осигурява приложение на рамката към системата за доставка на Съвместния изследователски център на Европейската комисия, където бяха анализирани и сравнени шест алтернативни решения: i) съществуващата услуга, използваща лекотоварно превозно средство с ръчно управление Евро 4 (LCV); ii) същата услуга с използване на лекотоварно превозно средство Евро 6; iii) същата услуга, използваща електрически LCV (eLCV); iv) услуга, съставена от дроид (робот) за автоматизирана доставка, свързан с лекотоварно превозно средство Euro



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**movetia**

Austausch und Mobilität  
Echanges et mobilité  
Scambi e mobilità  
Exchange and mobility

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project is partially financially supported by Movetia. Movetia promotes exchange, mobility and cooperation within the fields of education training and youth work – in Switzerland, Europe and worldwide. [www.movetia.ch](http://www.movetia.ch).

4; v) услуга с дроид за доставка, свързан с депо станция; и vi) услуга с дроид за доставка, свързан с eLCV.

Резултатите показват, че малките капиталови инвестиции в дроиди за доставка могат да доведат до значителни спестявания на оперативните разходи, като същевременно подобряват екологичните характеристики на системата. Въпреки това съществуват потенциални недостатъци на социалната устойчивост по отношение на безопасността и запазването на работни места.

Запознайте се с цялата статия на адрес:

<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2210670722000592?token=215C83CC0C6B96F1278487F5AA5B67D3ACE346BFE8A98E2A785838A1291A0AB3FB75E1B4E4E0098F7814BBD8B8A854F1&originRegion=eu-west-1&originCreation=20220829104420>



## ЗА ПРОЕКТА

Този проект се изпълнява от 7 партньори, представляващи 5 различни страни:

- От Испания: PONS SEGURIDAD VIAL SL и UNO Organización empresarial de Logística y Transporte
- От Италия: CNA Associazione Provinciale de Pessaro e Urbino и Training 2000 psc
- От България: BLA Bulgarian Logistics Association
- От Финландия: TYÖTEHOSEURA RY
- От Швейцария: SUPSI Scuola universitaria professionale della Svizzera

## ПОСЛЕДВАЙТЕ НИ



@LastMile\_EU



Last Mile Delivery



Last Mile Delivery



[www.trainingforlastmile.eu](http://www.trainingforlastmile.eu)



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**movetia**

Austausch und Mobilität  
Echanges et mobilité  
Scambi e mobilità  
Exchange and mobility

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project is partially financially supported by Movetia. Movetia promotes exchange, mobility and cooperation within the fields of education training and youth work – in Switzerland, Europe and worldwide. [www.movetia.ch](http://www.movetia.ch).